



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO
Av. Paulista, 1842 - Bairro Bela Vista - CEP 01310-936 - São Paulo - SP - www.trf3.jus.br

MEMÓRIA DE REUNIÃO

Objetivo da reunião:	8. ^a Reunião do COGENET - Expediente SEI n.º 0276411-05.2021.4.03.8000 Fechamento de ciclo
Data/Horário:	27/2/2024, às 16 horas
Local:	Sala Virtual - Teams

Participantes	Função / Cargo	Unidade
Paulo Ricardo Arena Filho	Juiz Federal Auxiliar da Presidência, membro do COGENET	TRF3
Samuel de Castro Barbosa Melo	Vice-Diretor do Foro, membro do COGENET	SJSP
Leonardo Estevam de Assis Zanini	Juiz Federal auxiliar da CORE	TRF3
Adriana Delboni Taricco	Juíza Federal	SJSP
Caio Amaral da Costa Carvalho	Assessor da ACOM, membdo do COGENET	TRF3
Hélio Cesário Martins Júnior	Supervisor da ACOM, membro do COGENET	TRF3
Marcelo Carnaval	Diretor da DIPS, membro do COGENET	TRF3
Maíra Záu Serpa Spina D'Eva	Assessora da ADEG, membro do COGENET	TRF3

A reunião foi agendada com o COGENET por solicitação do Juiz Federal Auxiliar da Presidência e coordenador da Comissão, com a finalidade de encerrar o ciclo da atual gestão.

Dr. Paulo Arena cumprimentou a todos e informou que a reunião foi marcada para fazer um encerramento dos trabalhos. Consignou ser uma das comissões que mais gostava de participar, os assuntos eram leves, embora o trabalho tenha sido pesado. Registrou ter sido

uma comissão que trouxe avanços. Consignou, ainda, que na gestão do Desembargador Federal Mairan Maia a Juíza Federal Raecler Baldresca atunou na remodelação do site, trabalho que teve continuidade nessa gestão, talvez não com os avanços na velocidade que gostaríamos, mas alguns muito importantes.

Registrou a participação da Dra. Adriana, que talvez siga à frente nessa comissão enquanto Juíza Auxiliar da Presidência na próxima gestão.

O Hélio realizou uma apresentação, resumindo os trabalhos do COGENET, registrados no documento 10613816, juntado ao presente expediente e que integra a memória da reunião.

Informou que foi regulamentado o uso dos e-mails, e foram realizadas reuniões setoriais com todos os gestores de conteúdo, criando e reformulando alguns serviços nesse período, a saber:

- ações sociais da JF, está aguardando aprovação;
- portal dos aposentados foi implantado para toda a 3.^a Região;
- a página dos precatórios foi reformulada;
- a página fábrica de cálculos foi criada;
- novo serviço de gerenciamento de precedentes foi implementado;
- a página do JEF também passou por mudança em razão da implantação do

PJe;

- juízo de enlace;
- visitas virtuais;

Informou ainda que elencou a busca de sugestão de retorno das pendências que ficaram com a Janete, a saber:

- estatísticas que não tem tempo real na página da internet, como a autenticação e validação dos usuários das intranets.
- organização do gestor de contas de Mato Grosso do sul;
- organização da carta de serviços;

Citou-se que há 22 pontos em discussão que não dependem apenas do Comitê, mas dos gestores de conteúdo que tem ingerência sobre os processos. Em seguida, apontou-se a necessidade de separar informações institucionais de serviços, que é o principal problema dos 6 sites. Ainda, ressaltou-se que a linguagem que é empregada na página é muito técnica, cheia de sigla, apesar de didático. Hélio afirmou que a equipe conseguiu deixar apenas 2 páginas bem mais simples e apontou quer o gestor de conteúdo deve entender a importância do site, pois é a porta de entrada da instituição, ainda mais num mundo pós pandemia, que tudo tem que ser online.

Dr. Paulo Arena concordou que falta empatia de alguns gestores ao divulgar informações mais acessíveis. Hélio afirmou que os servidores colocam informações nos sites por colocar, porque alguém mandou, enfim, conseqüentemente o conteúdo fica desatualizado e desnecessário. Exemplificou com a questão das Estruturas trabalhadas pela Maíra no site e que são replicadas e depois da atualizadas.

Hélio resumiu que essas foram as coisas que a equipe diagnosticou e informou aos gestores de conteúdo, sendo importante colocar isso como um final de um ciclo com o qual aprendemos. Por fim, ressaltou a importância de traçar estratégias futuras para remodelar a cultura corporativa, ratificando que a ACOM não consegue implementar todas as mudanças sozinha, já que não há pessoal para policiar tantos sites. Afirmou que são 6 sites no total, 3

intranet, 3 internet com aquele gama de serviços, logo a equipe consegue ajudar, consegue é estabelecer metas para ajudar as pessoas, mas não consegue fiscalizar tudo.

Sugeriu-se ampliar o alcance da gestão da comissão na próxima gestão, a saber:

- melhoria da arquitetura do site
- redução de conteúdos
- forma de utilização dos canais
- unificação dos canais nos sites

Dr. Paulo Arena confirmou que o resultado encontrado pelo laboratório para a última questão era a unificação dos canais ou a criação de um terceiro. Ao terminar sua apresentação, Hélio sugeriu para a comissão pensar em 2 planos de ação, um de otimização e outro de estrutura dos sites em conteúdo, não o layout, aventando a possibilidade de o projeto ser terceirizado.

Dr. Paulo Arena agradeceu a apresentação do Hélio e cumprimentou o Dr. Leonardo. Em seguida, solicitou auxílio da Maíra para tratar do trabalho que começaram a fazer e que motivou a criação da cogenética, porque anteriormente o serviço de comunicação do tribunal foi mal avaliado pelo CNJ. Maíra confirmou que trata-se do ranking da transparência do CNJ. No momento em que eles fizeram a avaliação, não estava disponível na internet. Após, melhoramos e buscamos a implementação de vários dos serviços que estão no ranking.

Dr. Paulo Arena ressaltou que os meses de março e abril serão de grande trabalho. Relembrou ainda lembrou uma reunião do laboratório com o CNJ conduzido pela Elaine, no qual se apontou a dificuldade de projetos estratégico a estratégia da organização não chegarem no público alvo.

Maíra apontou que não se conhece a estratégia do poder judiciário, do próprio órgão, o que gera dificuldades de demandar projetos e ações que estejam alinhadas ao planejamento. Logo, a oficina do CNJ de comunicação da estratégia era um pouco nesse sentido, mas de fato a equipe não teve nenhum retorno. Dr. Paulo Arena concluiu que questão que restou inconclusiva.

Hélio lembrou que, para atingir a meta, é necessário primeiro acertar os canais dos sites. Exemplificou que a equipe descobriu que a própria intranet não é tão acessada, porque ela concorre com outros canais. Dr. Paulo Arena afirmou que a comunicação já era uma preocupação do tribunal e que pelo menos houve alguma tentativa de melhora.

Dr. Caio afirmou que a equipe começou a trabalhar também nossa comunicação interna e fez todo aquele processo com as oficinas que resultou na modificação dos veículos de comunicação interna. Considerou que não conseguiu uma solução, mas acho que evoluiu muito em termos de comunicação interna, pois hoje se consegue ter um contato mais direto com as pessoas.

Dr. Caio ressaltou que, na parte de empate do usuário e que a gente sinaliza naquele momento, provavelmente o caminho é contratar uma empresa especializada nesse processo. Considerou que internamente vai demorar muito tempo e há uma urgência bem grande. Além disso, ratificou que a próxima gestão terá de encarar essa dificuldade das plataformas internas.

Maíra explicitou que o CJF esse ano vai fazer uma contratação de empresa para reformular seu portal. Ressaltou que seria uma possibilidade conversar com o CJF, porque se eles já vão contratar uma empresa, para fazer o portal do CJF, o tribunal poderia participar da reformulação, sobretudo com a possibilidade de compra compartilhada, que o próprio cjf normatizou.

Dr. Caio lembrou que o tema já foi debatido e que haveria essa contratação, além de haver um debate entre os assessores do TRF sobre a possibilidade de unificar os sites, assim como ocorre justiça eleitoral e na justiça do trabalho. Afirmou que foi favorável à proposta, mas que o TRF4 havia acabado de reformar seu portal, não queriam mexer no site deles e queriam que fossem todos iguais deles.

Hélio reforçou que a mudança refere-se à experiência do usuário com arquitetura do site, não com layout do site.

Dr. Caio considerou que deveria haver busca da padronização da experiência do usuário, sendo o caminho único que cada usuário vai ter em cada estado. Afirmou que para acessar determinado serviço dentro de cada justiça só é possível fazer depois um ter um layout unificado, mas que justamente só vai funcionar se tiver organizado e igual. Concluiu que essa contratação do do CJF vai ser algo bem completo, porque eles trabalham hoje com um sistema muito antigo, então eles com certeza vão reestruturar tudo.

Marcelo afirmou que o ciclo na Secretaria de informática foi menos intenso do que o anterior. Ressaltou que atuaram em trabalho contínuo para reformular completamente sites, sobretudo na questão de Acessibilidade, imagens e o sistema de notícias. Dr. Paulo Arena complementou o assunto exemplificando com os emails em massa. Marcelo afirmou que ainda há algumas questões pontuadas pelo Hélio, mas a equipe está quase fechando as pendências do ciclo.

Marcelo lembrou que, apesar das pendências, a equipe começará a discutir agora o novo ciclo. Em seguida, Hélio ressaltou que há questões que primeiro precisam ser organizadas, como a carta de serviços.

Dr. Leonardo Zanini lembrou que, em uma reunião feita na corregedoria, o Dr. Paulo Arena falou da quantidade de trabalho que a equipe teria. Ressaltou que não participou de algumas reuniões, pois acabou coincidindo com correição, apesar de ressaltar a importância das reuniões. Por fim, agradeceu a participação ao Dr. Paulo Arena.

Dr. Samuel parabenizou o Dr. Paulo Arena, Máira, Caio e Marcelo por todo trabalho desenvolvido. Ressaltou as mudanças ocorridas após o ataque hacker, como ferramentas de comunicação e condução dos trabalhos. Ratificou que deve haver foco no usuário, tanto no usuário interno quanto no externo. Por fim, concluiu que as soluções às vezes podem se dar no diálogo e na participação e deu boas-vindas à Dra. Adriana.

Dr. Paulo Arena ressaltou a resolução do problema dos emails de precedentes, afirmando que pequenas conquistas que devem ser comemoradas. Contou com a nova administração e com a Dra. Adriana para dar continuidade ao trabalho.

Dr. Paulo Arena afirmou que a ideia do portal do canal único, discutidas no laboratório parece a mais adequada, porque o portal pode realmente ser um espaço novo, diferente para, para o usuário ter prazer entrar.

Dra. Adriana agradeceu pela oportunidade do primeiro contato com o comitê.

Dr. Paulo Arena encerrou a reunião, que serviu para fazer um breve balanço de todo trabalho feito nesse ciclo, e agradeceu a todos. Finalizou com a promessa de marcar uma reunião com as pessoas que fazem os conteúdos, para reforçar como devem ser elaboradas as informações.

A reunião foi encerrada às 16:43.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Ricardo Arena Filho, Juiz Federal**, em 08/03/2024, às 18:51, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maíra Zau Serpa Spina D Eva, Assessora de Desenvolvimento Integrado e Gestão Estratégica**, em 11/03/2024, às 16:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Samuel de Castro Barbosa Melo, Juiz Federal**, em 11/03/2024, às 17:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Helio Cesario Martins Junior, Supervisor**, em 11/03/2024, às 17:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Leonardo Estevam de Assis Zanini, Juiz Federal**, em 12/03/2024, às 13:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Adriana Delboni Taricco, Juíza Federal em auxílio à Presidência**, em 12/03/2024, às 14:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Marcelo Carnaval, Diretor da Divisão de Projetos de Sistemas**, em 15/03/2024, às 17:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.trf3.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **10613744** e o código CRC **069B7CEA**.