

## Carregando assinador na página inicial do PJe



Ao acessar a página inicial do PJe o assinador não carrega e não permite acessar o sistema com o certificado digital.

SOLUÇÃO: A solução está condicionada a versão do navegador de internet Mozilla Firefox, que deve estar na versão 41 ou inferior e ao Java ~~atualizado~~. **na versão 7 update 80.**

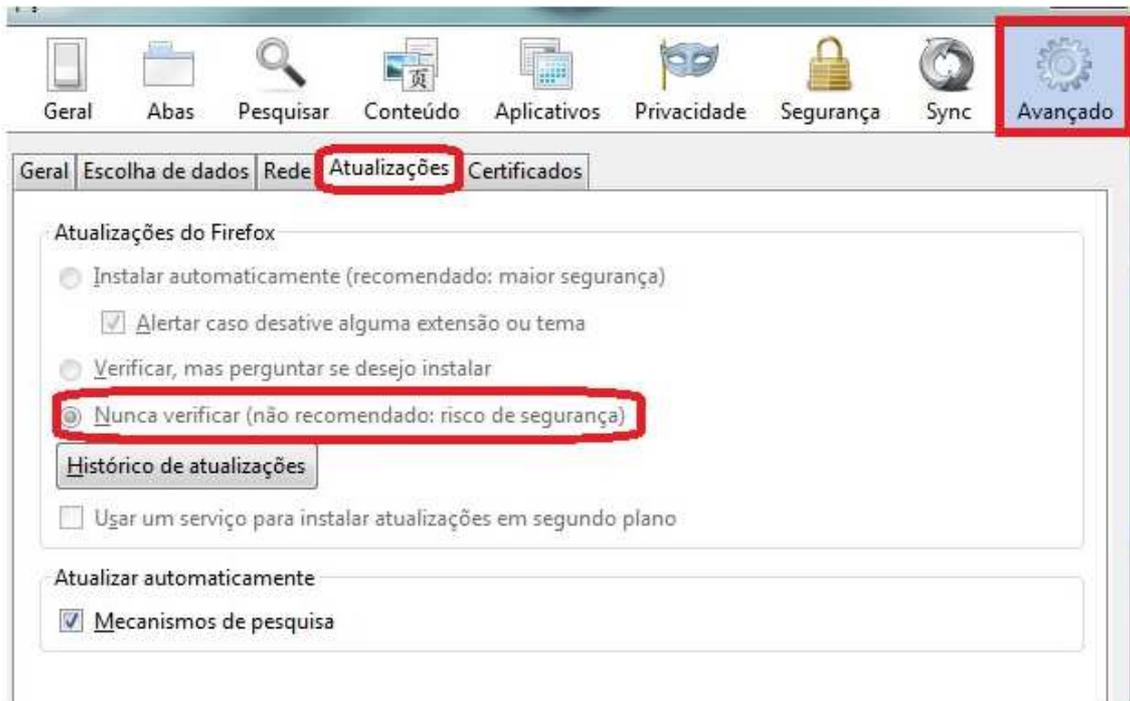
### **Mozilla Firefox**

Para verificar qual a versão do aplicativo Mozilla Firefox instalada em seu computador, com o navegador aberto clicar na Aba **Ajuda** e selecionar **Sobre o Firefox**. Caso não encontre a Aba **Ajuda**, tecele no botão Alt do teclado.

Se a versão for superior a 41 será necessário realizar o downgrade, para realizar essa operação, seguir os passos:

- Desinstalar completamente o Mozilla Firefox através do Painel de Controle, em Programas e recursos.
- Realizar o download do navegador na versão 41 através do site:  
<https://releases.mozilla.org/pub/firefox/releases/41.0.2/win32/pt-BR/>  
( escolha a opção: Firefox Setup 41.0.2.exe )  
É necessário selecionar a versão correta, pois existem várias versões disponíveis.  
**Ou fazer o download no link "Firefox 41.0 - Download".**
- Após a instalação do Mozilla Firefox 41, é necessário **DESABILITAR A ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO FIREFOX**.
  - No navegador acesse o menu **Ferramentas => Opções**;

- Na tela que se abrir, clique em **Avançado** => **Atualizações** e marque as opções conforme a figura abaixo:



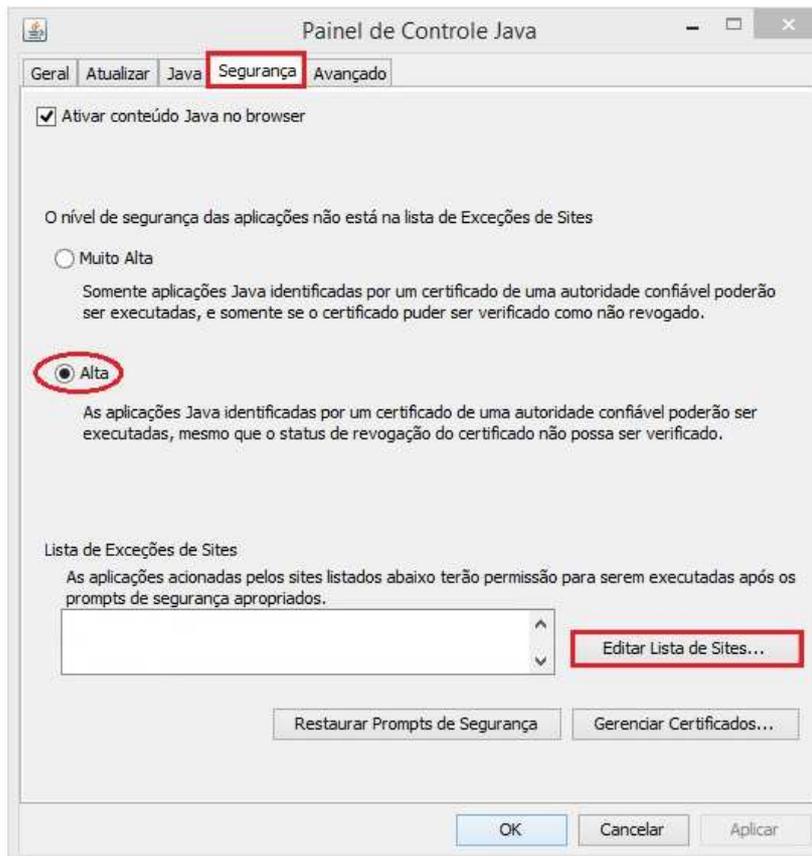
## Java

O Java do computador deve estar atualizado. ~~Para realizar o download gratuito da versão mais recente do Java, acesse [http://www.java.com/pt\\_BR/](http://www.java.com/pt_BR/) na versão 7 update 80. O download pode ser feito no link "Java 7 Update versão xx bits - Download".~~

**Observação:** Caso surja uma mensagem de erro durante o início da ATUALIZAÇÃO do Java, é necessário verificar se o Antivírus instalado no computador está bloqueando esta atualização. Caso seja esse o problema, é necessário desativar o antivírus temporariamente e continuar a atualização do Java.

Após a atualização do Java, adicionar o endereço do site PJe que está sendo acessado nas exceções de segurança do Java, seguir os passos:

- Abra as configurações do Java: no Windows, encontra-se no **Painel de Controle** => **Configurar Java**. Símbolo 
- Selecione a aba **Segurança** e clique em **Editar Lista de Site**.



Na tela que se abrir, clique em **Adicionar** e inclua o endereço do site PJe que está sendo acessado (exemplo: <http://pje1g.trf3.jus.br>) e clique em OK e realize uma nova tentativa de acesso.

