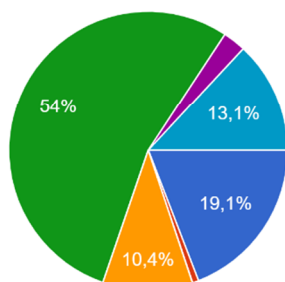


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

Perfil do usuário:

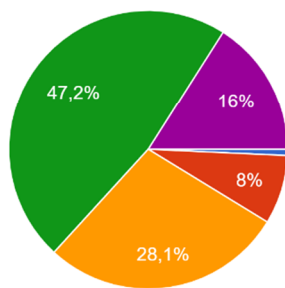
413 respostas



- Advogado(a)/Procurado(a)r
- Estagiário(a)
- Interessado(a) (cônjuge/parente/amigo da parte)
- Parte (autor ou réu)
- Servidor(a) público ou estagiário(a) público(a)
- Outros

Qual sua faixa etária:

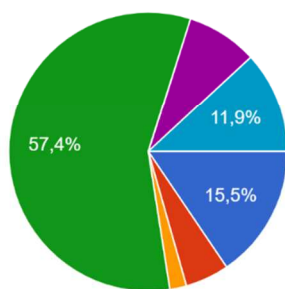
413 respostas



- Até 20 anos
- De 21 a 35 anos
- De 36 a 50 anos
- De 51 a 65 anos
- Acima de 65 anos

Qual o canal utilizado em seu contato?

413 respostas

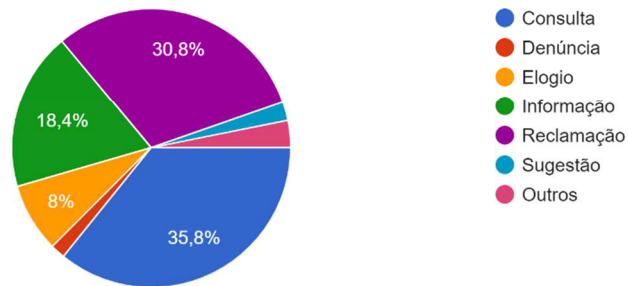


- Balcão Virtual
- Balcão Presencial
- Central Telefônica
- E-mail/Formulário Eletrônico
- WhatsApp
- Sem contato direto

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

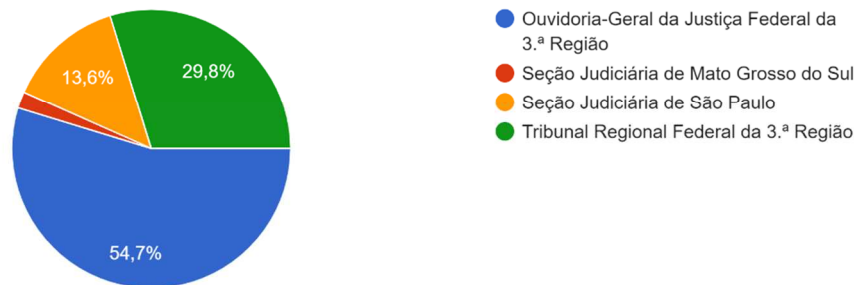
O que motivou sua avaliação dos nossos serviços?

413 respostas



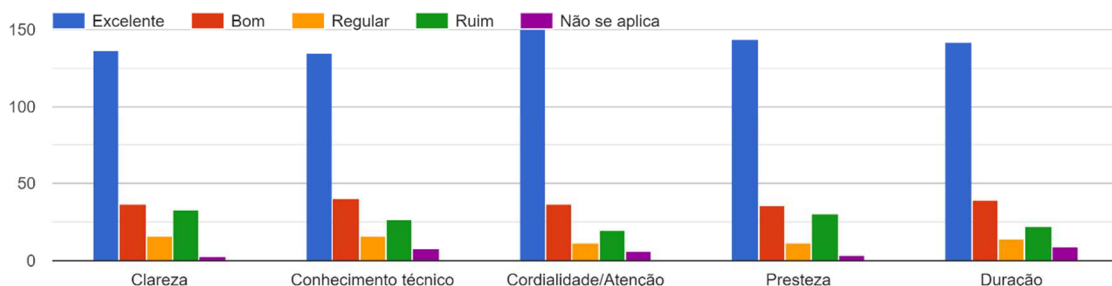
Sua avaliação será para:

413 respostas

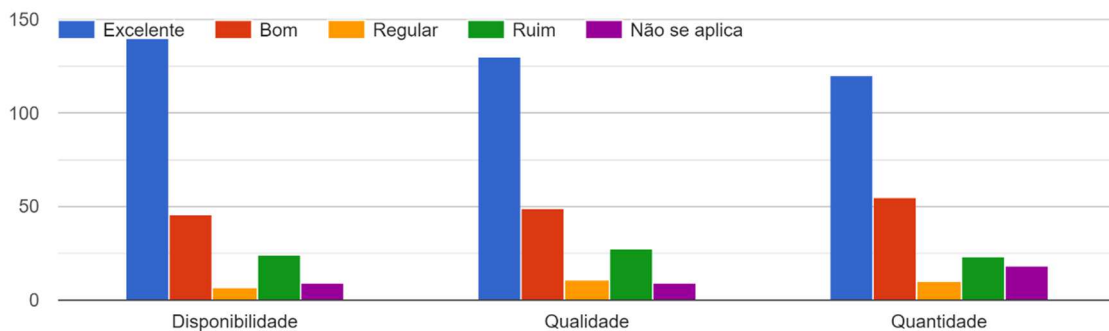


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

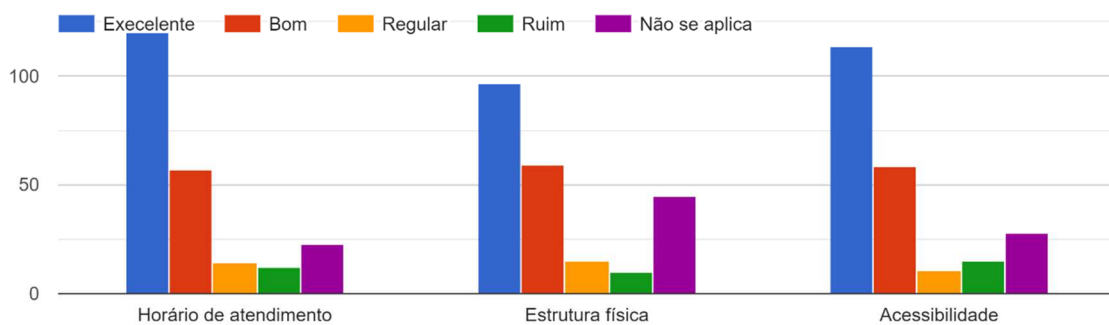
Avalie o atendimento quanto aos itens abaixo:



Canais de atendimento da Ouvidoria-Geral



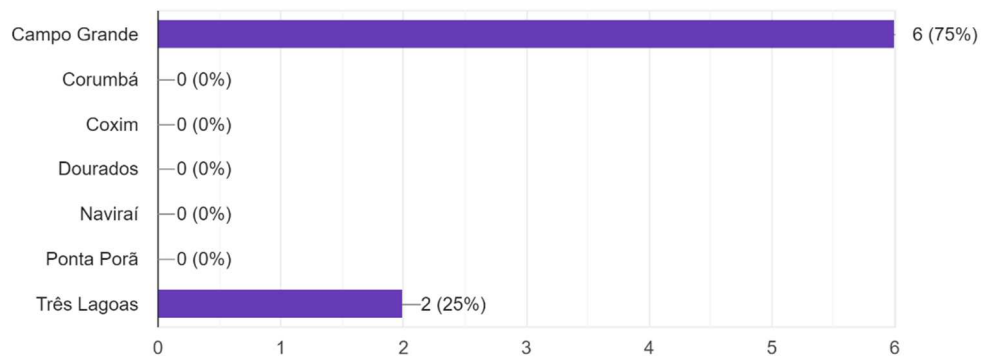
Outras avaliações:



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

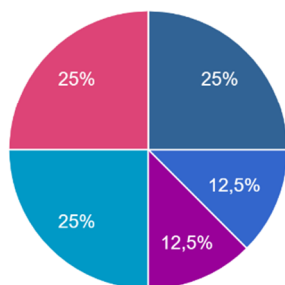
A Unidade que será avaliada pertence a qual cidade da Seção Judiciária de Mato Grosso do Sul?

8 respostas



Escolha o setor que será avaliado:

8 respostas



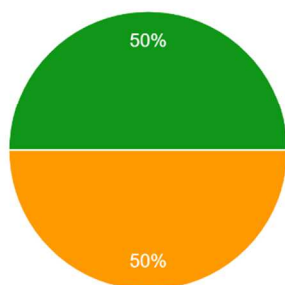
- Administração da Seção Judiciária / D...
- Administração do Fórum/Edifício
- Central de Conciliação
- Central de Mandados
- JEF - Gabinete/Juiz
- JEF - Secretaria
- JEF - Setor de Atendimento
- Sistemas

▲ 1/2 ▼

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

Escolha uma Vara Federal:

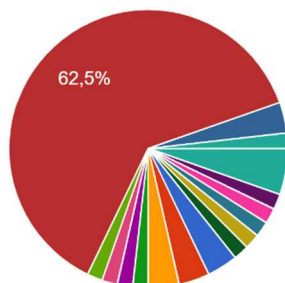
2 respostas



- 1.ª Vara
- 2.ª Vara
- 3.ª Vara
- 4.ª Vara
- 5.ª Vara
- 6.ª Vara

A unidade que será avaliada pertence a qual cidade da Seção Judiciária de São Paulo?

56 respostas

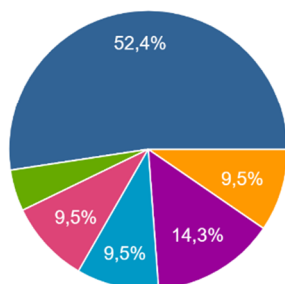


- Americana
- Andradina
- Araçatuba
- Araraquara
- Assis
- Avaré
- Barretos
- Barueri

▲ 1/6 ▼

Escolha o setor que será avaliado:

21 respostas



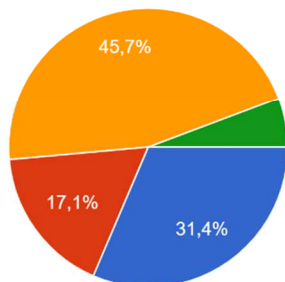
- Administração da Seção Judiciária / D...
- Administração do Fórum/Edifício
- Central de Conciliação
- Central de Mandados
- JEF - Gabinete/Juiz
- JEF - Secretaria
- JEF - Setor de Atendimento
- Sistemas

▲ 1/2 ▼

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

Qual Fórum será avaliado?

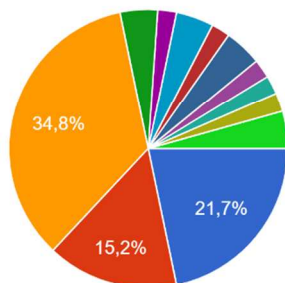
35 respostas



- Fórum Cível
- Fórum Criminal e Previdenciário - Varas Criminais
- Fórum Criminal e Previdenciário - Varas Previdenciárias
- Fórum de Execuções Fiscais

Escolha uma Vara Federal:

46 respostas

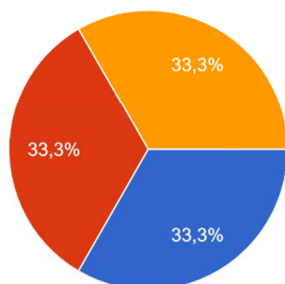


- 1.ª Vara
- 2.ª Vara
- 3.ª Vara
- 4.ª Vara
- 5.ª Vara
- 6.ª Vara
- 7.ª Vara
- 8.ª Vara

▲ 1/4 ▼

Escolha uma Vara-Gabinete:

3 respostas



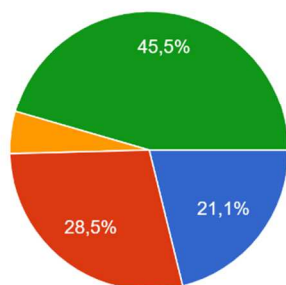
- 1.ª Vara-Gabinete
- 2.ª Vara-Gabinete
- 3.ª Vara-Gabinete
- 4.ª Vara-Gabinete
- 5.ª Vara-Gabinete
- 6.ª Vara-Gabinete
- 7.ª Vara-Gabinete
- 8.ª Vara-Gabinete

▲ 1/2 ▼

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

O que será avaliado no TRF3?

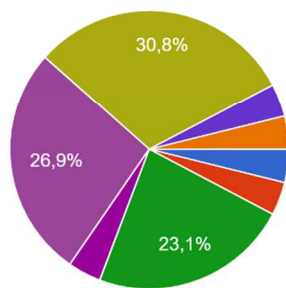
123 respostas



- Administração
- Gabinete de Desembargador/Juiz Convocado
- Subsecretaria
- Sistemas

Escolha o setor administrativo avaliado?

26 respostas

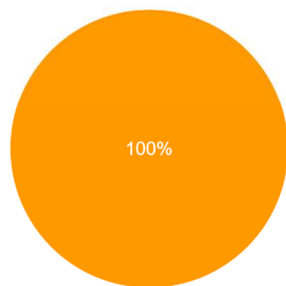


- Almoarifado
- Arquitetura e Engenharia
- Assessoria de Cerimonial e Relações...
- Assessoria de Comunicação
- Assessoria de Licitações e Contratos
- Aúdio/Transcrição
- Biblioteca
- Conservação e Serviços Gerais

▲ 1/2 ▼

Em qual edifício do TRF3 se localiza o setor que será avaliado?

1 resposta

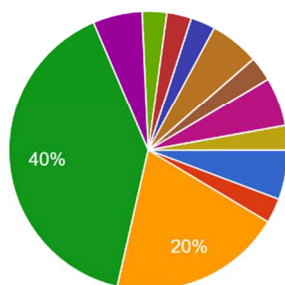


- Anexo - Edifício FUNCEF Center
- Anexo - Torre Norte
- Torre Sul - Edifício Sede
- Depósito da Av. Presidente Wilson

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

Indique o gabinete:

35 respostas

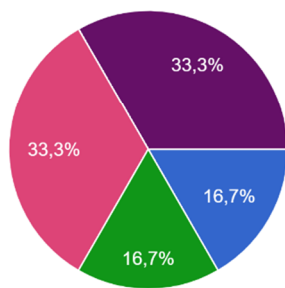


- Gabinete Presidência
- Gabinete Vice-Presidência
- Gabinete Corregedoria-Regional
- Gabinete da Coordenadoria dos Juiza...
- Gabinete da Conciliação
- Gabinete da Revista
- Gabinete Des. Fed. Adriana Pileggi de...
- Gabinete Des. Fed. Alessandro Diaferia

▲ 1/8 ▼

Escolha a Secretaria/Subsecretaria será avaliada?

6 respostas

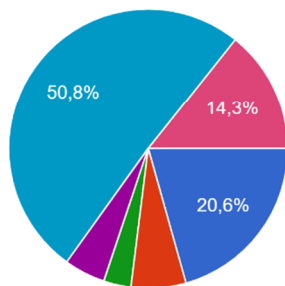


- Sec. da Administração - SADI
- Sec. da Presidência - SEPE
- Sec. de Auditoria Interna - SAUD
- Sec. de Gestão de Pessoas - SEGE
- Sec. de Segurança Institucional - SSEG
- Sec. dos Conselhos de Administração...
- Sec. Judiciária - SEJU
- Subsec. das Seções - USEC

▲ 1/4 ▼

Escolha o sistema:

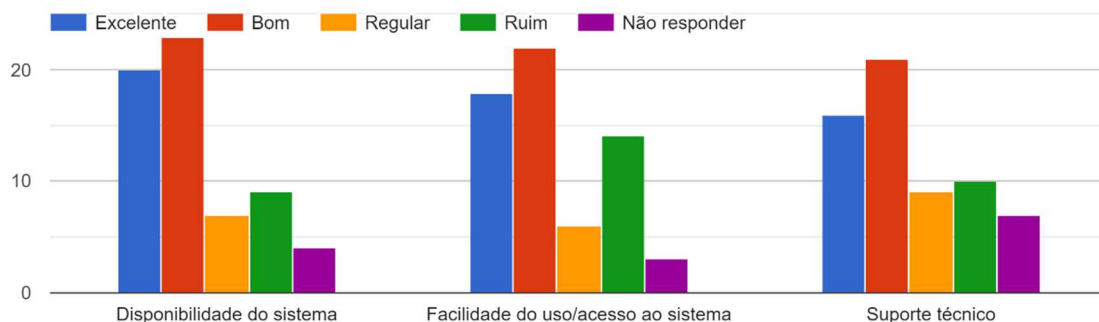
63 respostas



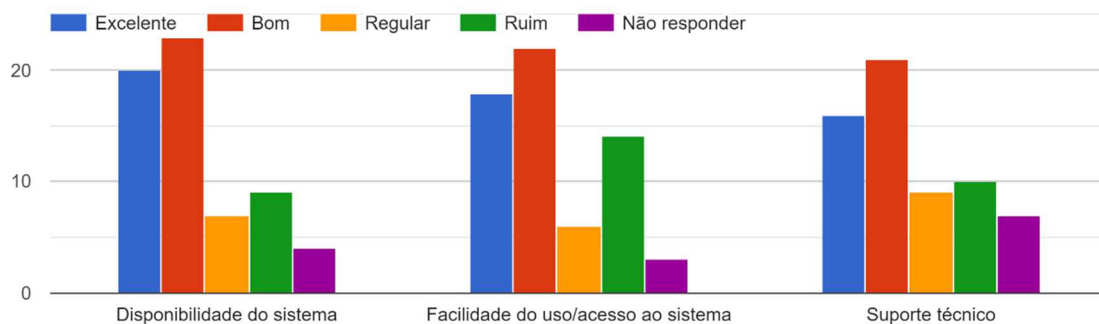
- Sistema de Consulta a requerimentos protocolizados
- Sistema de Emissão de Certidões
- Sistema de Emissão de GRU de Custas e Despesas Judiciais
- Sistema de Pesquisa Jurisprudência
- Sistema Eletrônico de Informações - SEI
- Sistema de Processo Judicial Eletrônico - PJe 1 e 2
- Sistema de Precatórios - PRECWEB

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

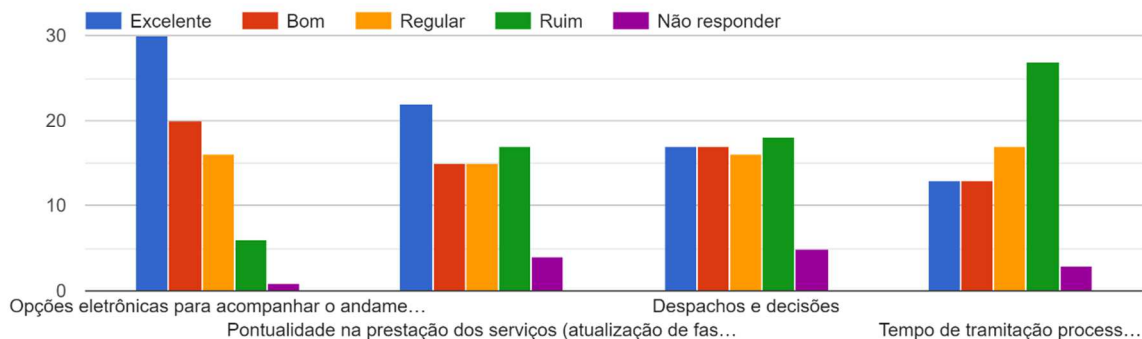
Avalie o sistema quanto aos itens abaixo:



Avalie o sistema quanto aos itens abaixo:

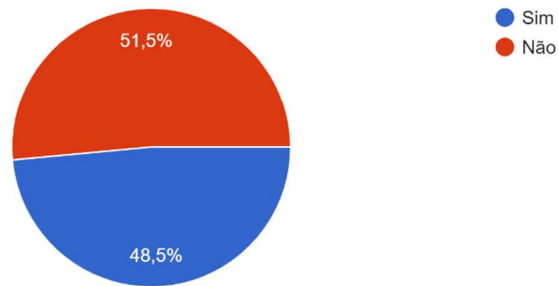


Avalie os serviços judiciais quanto aos itens abaixo:

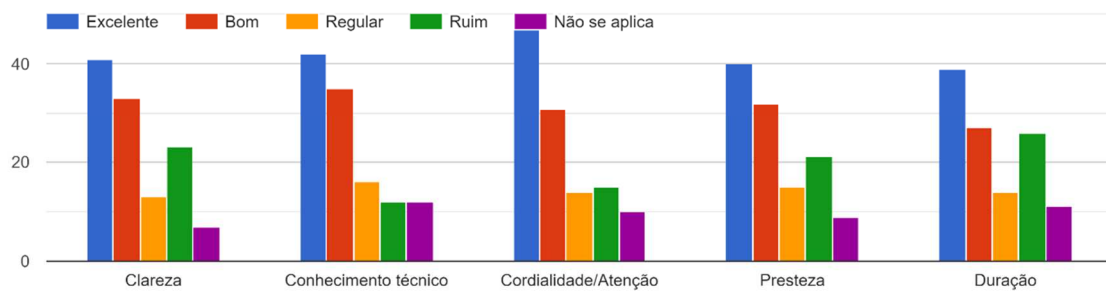


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

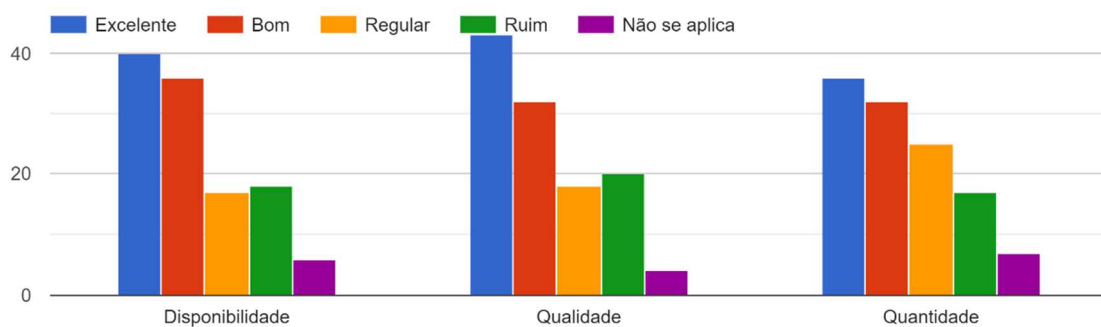
Deseja continuar avaliando a unidade em outros critérios?
136 respostas



Avalie o atendimento quanto aos itens abaixo:



Canais de atendimento



RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024 - JUSTIÇA FEDERAL DA 3ª REGIÃO - GRÁFICOS

Outras avaliações:

